

# Quick Check-Up

Kundenzufriedenheit stärken, Kontakt vertiefen!

1. Vor- und Nachname\*

2. Firmenname\*

3. E-Mail-Adresse\*

4. Telefonnummer

5. Zu welchen dieser Themen haben Sie Fragen

SUITE: Funktioniert der Versand von Maßnahmen/Aufgaben nicht - läuft der Email-Service nicht?

Importer/Schnittstellen: nicht erreichbar / Probleme beim Import?

Importer/Schnittstellen: Ist ggf. ein Importer-Tausch gewünscht oder wird ein zusätzlicher benötigt?

Gibt es Fragen zur Umsetzung Ihres ISMS/NFM/DSM?

Haben Sie Fragen zum Kundensupport-Portal (Jira)?

Benötigen Sie eine Produktschulung für sich und/oder Ihre Mitarbeiter?

\* Erforderlich

## 6. Haben Sie Fragen zum Dezember '24 Release?

- INDART: Krisenstab und Notfallteam für die Mandanten
- INDITOR: Typumwandlung Prozesse und Infrastruktur
- INDITOR: Übernahme von vorhanden Gruppen in die Risikobeurteilung
- INPRIVE: Auditmanagement NEU

## 7: Haben Sie Fragen zum September '24 Release?

- SUITE: Schnittstelle zu Azure AD
- SUITE: Maßnahmen mit sichtbarer ID
- SUITE: Excel Import von Dokumenten über URL
- SUITE: Erweiterte Mouse-Over Funktion
- INDITOR ISO/BSI: Re-Design
- INPRIVE: Re-Design

### 8: Haben Sie Fragen zum Juli '24 Release?

SUITE: Archivieren von Maßnahmen

INDART: Re-Design

### 9: Haben Sie Fragen zum März '24 Release?

SUITE: Automatischer Abgleich von AD-Benutzern

SUITE: Beobachter Modus für alle Maßnahmen

SUITE: Löschen von Objekten mit jedweder Abhängigkeit

INDITOR/INPRIVE: Wiedergabe der Nutzung von Objekten in der Risikobeurteilung

### 10. Weitere Fragen / andere Anliegen?